



# CIBERSEGURIDAD DICE...

## Proteja a sus mayores y adultos vulnerables



### Mejores prácticas cibernéticas y contra el fraude para proteger a sus seres queridos

Si usted o un ser querido se enfrentan a una de estas estafas, recuerde que, en **TODOS** los casos, el primer paso es **DETENER** inmediatamente la comunicación con esa persona.

Según la Comisión Federal de Comercio, la mayoría de las pérdidas por fraude proceden de adultos mayores



Según la Comisión Federal de Comercio en su informe del 2024<sup>1</sup>

### Proteja a sus mayores

- Asegúrese de mantener conversaciones sobre estafas, fraude electrónico y correos electrónicos no deseados con regularidad
- No comparta las credenciales de acceso a la cuenta
- Agregue un poder notarial a las cuentas cuando sea apropiado
- Considere la posibilidad de bloquear el crédito y supervisar la protección de las personas mayores
- Comparta la responsabilidad entre los familiares de confianza: supervisión de cuentas, cuidadores y protección de documentos importantes
- No dé acceso remoto a su computadora; verifique primero la compañía
- Los estafadores buscan una reacción rápida, sin dar tiempo a involucrar a los seres queridos de confianza para su validación. Esto hace que la interacción resulte tensa y aislante



### Proteja a sus mayores mediante la identificación de las señales de alarma más comunes

- Comunicación inesperada/no solicitada
- Aumento drástico de los gastos
- Relación repentina en línea o con una pareja
- Cambio de beneficiarios
- Adición de personas a una cuenta

### Qué puede hacer para ayudar



Fomente las conexiones **sociales**



**Monitoree** cuentas e instituciones



Establezca **alertas en tiempo real** en todas las cuentas aplicables y manténgase informado



Sea consciente y **exprese** sus preocupaciones

### Conozca las estafas

#### Estafa de abuelos

Los estafadores llaman o envían correos electrónicos haciéndose pasar por un nieto o un familiar en apuros (por ejemplo, en la cárcel o en el hospital) que necesita dinero, a menudo en efectivo o con una tarjeta regalo, urgentemente

#### Estafas de lotería o herencia

Los estafadores envían cartas o correos electrónicos falsos en los que se informa a las personas de que deben pagar una cantidad por adelantado para reclamar un premio.

#### Estafa de matanza de cerdos

Una ventana emergente de soporte técnico que lleva a hablar con un funcionario del gobierno es una señal de alarma. Especialmente, si se convierte en liquidaciones de cuentas y criptomoneda. adelantado para reclamar un premio.

#### Estafa de romance

Los estafadores utilizan sitios web de citas, aplicaciones o redes sociales para entablar relaciones y, luego, comienzan a pedir dinero.

### Eduque a su familia

**Alerta de fraude Crédito bloqueado**  
Equifax 800-525-6285

Experian 888-397-3742

TransUnion 800-680-7289

**Red de vigilancia del fraude de AARP**  
Si usted o un ser querido sospechan de una estafa

**Oficina de Protección Financiera del Consumidor**  
Recursos para adultos mayores

**Comisión Federal de Comercio OnGuard**  
Alertas de estafa en línea y consejos de seguridad

**FBI**  
Envíe una queja en línea

1. <https://www.ftc.gov/news-events/news/press-releases/2025/03/new-ftc-data-show-big-jump-reported-losses-fraud-125-billion>  
Para su comodidad, se incluyen enlaces a materiales de terceros. El dueño del contenido no está afiliado a Fidelity y es el único responsable de la información y los servicios que proporciona. Fidelity se exime de cualquier responsabilidad derivada del uso que usted haga de dicha información o servicios. Revise los términos, condiciones y política de privacidad del nuevo sitio, ya que serán diferentes de los sitios de Fidelity.